

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### 01. Algemeen

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

Willy Clymans BV behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.

### 02. Offertes

Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gemaakt zonder verbintenis. Ze zijn berekend op de prijzen van de grondstoffen en de lonen op de datum van deze offertes. Wij behouden ons het recht voor, bij eventuele stijging van een dezer factoren tijdens de uitvoering van de overeenkomst, onze prijzen op evenredige wijze aan te passen.

Meerwerken en supplementen worden als vanzelfsprekend afzonderlijk aangerekend.

### 03. Eigendomsvoorbehoud - Levering

De geleverde koopwaar blijft de eigendom van Willy CLYMANS BV tot de volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten en belastingen. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van de magazijnen.

In geval van doorverkoop voor de volledige betaling behoudt de verkoper de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs.

Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht inbegrepen.

Indien de levering overeengekomen is "op het werk/ op de werf" wordt hierdoor verstaan: "op goed berijdbare baan en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruikte vervoersmiddelen".

Onze vrachtvoerders hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen op verzoek van de klant om de materialen zo dicht mogelijk bij het werk te kunnen lossen, gebeurt dit volledig op de verantwoordelijkheid van de klant. Eventuele depannagekosten en nutteloos tijdverlies vallen steeds ten laste van de klant.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting versterkt en binden de BV Willy CLYMANS niet.

Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

### 04. Monsters en stalen

Deze worden slechts bij wijze van aanduiding gegeven of getoond. Afwijkingen qua tint en afmetingen kunnen geen aanleiding geven tot klacht indien zij binnen de perken blijven van wat algemeen ter zake aanvaardt wordt. Ditzelfde geldt voor verschillen van de ene levering tot de andere.

De goederen worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden en welke gekend is door de koper.

De vrijwaringsplicht van BV Willy CLYMANS met betrekking tot mogelijke gebreken in de geleverde goederen beperkt zich tot deze van haar leveranciers.

### 05. Kleurnuances

Alle bouwmaterialen zijn over het algemeen van licht tot zwaar genuanceerd. Daarom is het noodzakelijk alle stenen, of tegels of pannen... enz. van éénzelfde levering goed dooreen te mengen bij het verwerken. In geval van naleveringen is een verschil in tint of nuancering meestal niet te vermijden.

06. Verglaasde tegels worden gekozen om hun mooie kleuren en het gemakkelijk onderhoud. De glazuurlaag is evenwel niet onverslijtbaar. De weerstand aan slijtage van het email hangt af van de natuursteen en het email zelf, van de gebruiksintensiteit, van de bijtende producten of stof (eventueel overgebracht door schoenen) en van de bescherming van de vloer tijdens de voltooiingswerken.

De glanzende laag van sommige glazuren kan zijn initieel aspect verliezen bij het gebruik.

Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.

#### 07. Bestellingen - Annulering - Terugname van geleverde materialen

Bij bestellingen wordt een voorschot van 20% aangerekend, contant te betalen, behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst.

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits onze expliciete, schriftelijke aanvaarding.

Geleverde materialen worden niet teruggenomen. Indien zij toch zouden worden teruggenomen, kan dit enkel na onze voorafgaandelijke toestemming en indien de materialen in perfecte staat voor wederverkoop verkeren. Alle verpakte goederen worden slechts teruggenomen wanneer deze in dezelfde en goede staat van verpakking terug worden aangeboden.

Bij bestellingen van op maat te leveren producten geldt er hoe dan ook een afnameplicht.

Bij annulering van de bestelling of terugname van geleverde materialen is de klant een forfaitaire vergoeding van 20% van het gefactureerde bedrag verschuldigd.

Alle transportkosten voor het ophalen van de terug te nemen goederen, alsook de kosten voor de herstockage zijn ten laste van de koper.

08. Paletten en andere verpakking met borg worden gecrediteerd indien deze binnen de 4 maanden na levering in goede staat bij ons worden terugbezorgd. Er wordt enkel gecrediteerd indien het aantal teruggebrachte paletten en andere verpakking het geleverde niet overschrijdt. Te veel teruggebrachte of teruggenomen paletten en andere verpakking, moeten bij ons worden opgehaald binnen de 2 weken; na deze termijn worden zij vernietigd en de kosten hiervan kunnen aan de klant worden doorgerekend.

#### 09. Klachten

De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Om geldig te zijn moet alle klachten betreffende een levering door de koper of bestemming worden vermeld op de leveringsbon of ze dienen schriftelijk te worden geformuleerd en dit binnen de 48 uur na levering of afhaling.

Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij binnen de 3 maanden na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven.

Alleszins dienen deze klachten te gebeuren vóór het gebruik, de behandeling of herverkoop van de geleverde goederen.

#### 10. Betalingen

Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen.

Eventueel protest van de factuur dient schriftelijk te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na factuurdatum.

Bij niet-stipte betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per begonnen maand.

Bovendien is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag en dit met een minimum van 50EUR.

11. In geval van niet-betaling van één factuur op de vervaldag zal BV Willy CLYMANS gerechtigd zijn om alle leveringen stop te zetten, ook met betrekking tot de nog resterende bestellingen en dit zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling en zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden aangerekend.

In voorkomend geval worden ook alle nog niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

#### 12. Wisselbrief

In geval van kennelijk onvermogen van de koper, beslag, procedure gerechtelijke organisatie, falings, etc... worden alle facturen onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

### 13. Specifieke voorwaarden voor verkoop aan particulieren

Levert de verkoper de goederen niet ten laatste op de overeengekomen datum (indien er een datum vermeld is op de bestelbon of het contract), dan moet de koper de verkoper schriftelijk aanmanen. Als een maand na deze aanmaning de goederen nog niet werden geleverd, dan staat de verkoper in voor de werkelijk geleden schade die de koper eventueel lijdt door deze late levering, met een maximum van 10 % van het totale verkoopbedrag.

Verkopen aan particulieren geschieden altijd contant.

Particuliere klanten hebben een recht van omruiling van goederen gedurende maximaal 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag van aankoop en mits deze goederen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking zijn en mits voorlegging van het kassaticket. Zijn uitgesloten van dit recht op omruiling: de goederen die op maat van de klant zijn gemaakt, gemengd, vervaardigd of bewerkt en de goederen die specifiek door de consument werden besteld.

### 14. Bevoegdheid

Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar WILLY CLYMANS BV gevestigd is. Het Belgisch recht is steeds van toepassing.