

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

01. Algemeen

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

02. Offertes

Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Ze zijn berekend op de prijzen van de grondstoffen en de lonen op de datum van deze offertes. Wij behouden ons het recht voor, bij eventuele stijging van een dezer factoren tijdens de uitvoering van de overeenkomst, onze prijzen op evenredige wijze aan te passen.

Meerwerken en supplementen worden als vanzelfsprekend afzonderlijk aangerekend.

03. Eigendomsvoorbehoud - Levering

De geleverde koopwaar blijft de eigendom van Willy CLYMANS B.V.B.A. tot de volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten en belastingen, de risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van de magazijnen.

In geval van doorverkoop behoudt de verkoper de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen.

Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs.

Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht inbegrepen.

Indien de levering overeengekomen is "franco op het werk" wordt hierdoor verstaan : "op goed berijdbare baan en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruikte vervoermiddelen".

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting versterkt en binden de BVBA Willy CLYMANS niet.

Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Onze vrachtovervoerders hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen op verzoek van de klant, om de materialen zo dicht mogelijk bij het werk te kunnen lossen, geschiedt dit volledig op de verantwoordelijkheid van de klant. Eventuele depannagekosten en nutteloos tijdverlies vallen steeds ten laste van de klant.

04. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding gegeven of getoond. Afwijkingen qua tint en afmetingen kunnen geen aanleiding geven tot klacht, indien zij binnen de perken blijven van wat algemeen ter zake aanvaardt wordt. Dit zelfde geldt voor verschillen van de ene levering tot de andere.

De goederen worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden en welke gekend is door de koper.

De vrijwaringsplicht van BVBA Willy CLYMANS met betrekking tot mogelijke gebreken in de geleverde goederen beperkt zich tot deze van de leveranciers.

05. Alle materialen zijn over het algemeen van licht naar zwaar genuanceerd. Daarom is het noodzakelijk alle stenen, of tegels of pannen, ... enz. van éézelfde levering goed dooreen te mengen bij het verwerken. In geval van bijlevering is een verschil in tint of nuancering meestal niet te vermijden.

06. Verglaasde tegels worden gekozen om hun mooie kleuren en het gemakkelijk onderhoud. De glazuurlaag is evenwel niet onverslijtbaar. De weerstand aan slijtage van het email hangt af van de natuursteen het email zelf, van de gebruikintensiteit van de bijtende producten of stof(eventueel overgebracht door schoenen) en van de bescherming van de vloer tijdens de voltooiingswerken.

De glanzende laag van sommige glazuren kan zij initieel aspect verliezen bij het gebruik.

Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.

07. Annulering - Terugname van geleverde materialen

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits onze schriftelijke aanvaarding.

Geleverde materialen worden niet teruggenomen. Indien zij toch zouden worden teruggenomen, kant dit enkel na onze voorafgaandelijke toestemming en indien de materialen in goede staat verkeren.

Bij annulatie van de bestelling of terugname van geleverde materialen is de klant een forfaitaire vergoeding van 25% van het gefactureerde bedrag verschuldigd.

Wanneer Willy CLYMANS B.V.B.A. zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, dit is elke natuurlijke rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd een gelijkwaardige vergoeding te eisen voor de rechtbank.

Bij bestellingen van op maat te leveren producten geldt er hoe dan ook een afnameplicht.

Na terugname van de geleverde goederen, mits schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming, worden steeds de kosten van transport en herstockage bijkomend aangerekend.

Alle verpakte goederen worden slechts teruggenomen wanneer deze opnieuw in dezelfde en goede staat van verpakking terug worden aangeboden?

Alle transportkosten voor het ophalen blijven ten laste van de koper.

08. Paletten en andere verpakking met borg worden gecrediteerd indien deze binnen de 4 maanden na levering in goede staat bij ons worden terugbezorgd. Er wordt enkel gecrediteerd indien

het aantal teruggebrachte paletten en andere verpakking het geleverde niet overschrijdt. Teveel teruggebrachte of teruggenomen paletten en andere verpakking, moeten bij ons worden opgehaald binnen de 2 weken; na deze termijn worden zij vernietigd.

09. Klachten

Om geldig te zijn moet alle klachten betreffende een levering door de koper of bestemming worden vermeld op de afleverbon of ze dienen schriftelijk te worden geformuleerd en dit binnen de 48 uur na levering.

Alleszins dienen deze klachten te gebeuren vóór het gebruik of herverkoop van de geleverde goederen.

10. Betalingen

Het protest van de factuur dient schriftelijk te gebeuren en dit bij aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na factuurdatum.

Bij niet-stipte betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd ten bedrage van 1% per maand.

Bovendien is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd te bedrage van 20% van het factuurbedrag en dit met een minimum van 75,00 EUR.

Wanneer de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, dit is elke natuurlijke of rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd een gelijkwaardige vergoeding te eisen voor de rechtbank.

11. In geval van niet-betaling van één factuur op de vervaldag zal BVBA Willy CLYMANS gerechtigd zijn om alle leveringen stop te zetten, ook met betrekking tot de nog resterende bestellingen

en dit zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling en zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden aangerekend.

In voorkomend geval worden ook alle nog niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

12. Wisselbrief

In geval van kennelijk onvermogen van de koper, beslag, procedure gerechtelijke organisatie, falings, etc... worden alle facturen onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

13. Tenzij andersluidende overeenkomst, zijn onze agenten niet gemachtigd betalingen in onze naam te ontvangen.

14. Bevoegdheid

Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen - gerechtelijke arrondissement Antwerpen.